

# L'évaluation au service de la transformation sociale

Colloque de la SQEP  
13 septembre 2019

ÉvalPOP

Une approche développée **Par** et **Pour** le milieu communautaire

Hind Fathallah, Conseillère/Formatrice en évaluation  
Centre de Formation Populaire

---

## LE CFP

- Acteur incontournable du développement communautaire depuis presque 50 ans
- Organisme de formation et de conseil qui vise à soutenir la vie associative, les pratiques de gestion et d'intervention ainsi que la concertation.
- Public cible: organismes communautaires principalement

## ÉVALPOP

Objectifs principaux :

- Favoriser l'implantation d'une culture de l'évaluation participative des résultats chez les organismes communautaires
- Contribuer à la reconnaissance du milieu communautaire

Un programme soutenu par :

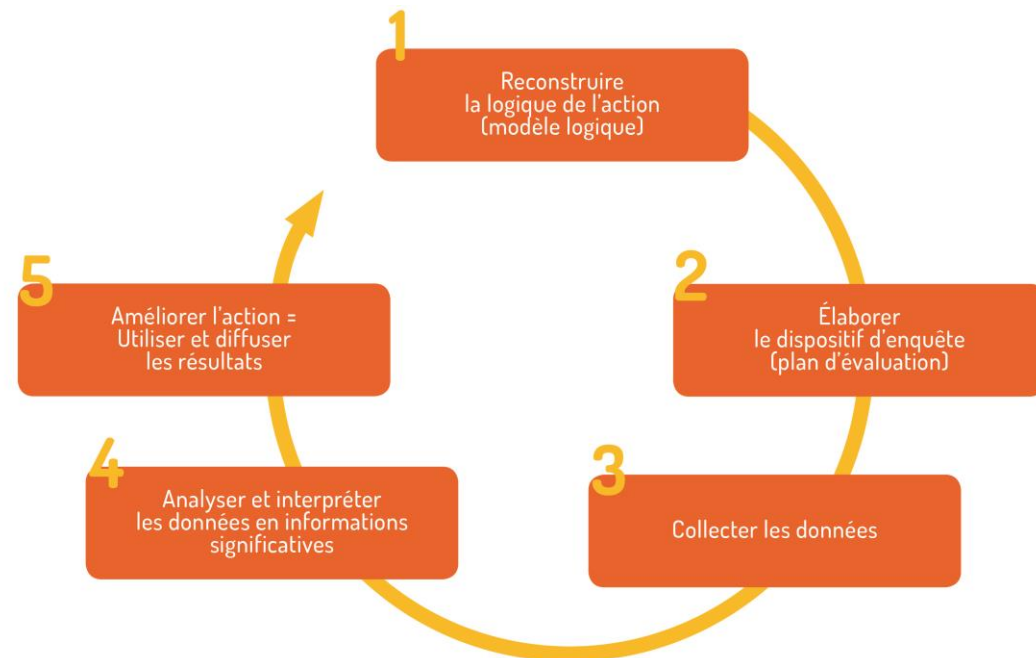


**Centraide**  
du Grand Montréal

## ÉVALPOP (SUITE)

- Principes d'intervention
- L'évaluation des effets
- Modalités de soutien

Les étapes du processus :



## L'APPROCHE PAR ET POUR, ÇA VEUT DIRE QUOI?

### Par ...

L'évaluation n'est plus entre les mains des experts de l'évaluation, mais des **experts de l'action**.

- Identification de porteurs dans l'organisme
- Planification de la participation de toutes les instances de l'organisme

### Et Pour...

Les résultats du processus doivent avant tout servir les **intérêts des organismes**.

### Garder le contrôle sur la démarche

- À quelles questions voulons-nous répondre ?
- Quelle utilisation voulons-nous faire des résultats ?

## L'APPROCHE PAR ET POUR, ÇA VEUT DIRE QUOI ? (SUITE)

### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS (EMPOWERMENT)

- Construire sur l'expérience
- Développer les compétences et l'autonomie

### DÉMARCHE REPRODUCTIBLE RIGOUREUSE

- Fournir guide et outils
- Former les ressources internes
- Utiliser les techniques d'évaluation reconnues

### UTILITÉ POUR L'ORGANISME

- Identifier le besoin réel
- Mettre l'accent sur l'utilisation des résultats
- Viser l'intégration au cycle de gestion

## ÉVALUATION & TRANSFORMATION SOCIALE

«Selon l'approche de transformation sociale, l'action menée par l'organisme n'est pas que curative. Elle est aussi **préventive** et renvoie à une approche d'intervention qui **ne se limite pas à la stricte livraison d'un service** quelconque.

La transformation sociale est le résultat recherché d'un processus de **prise en charge** qui fait largement appel à la sensibilisation, à l'information, à **l'éducation populaire** et à la défense collective des droits.»

(Cadre de référence en matière d'action communautaire, Gouv't du Québec, 2004)

## ÉVALUATION & TRANSFORMATION SOCIALE (SUITE)

«Parler de l'évaluation n'est pas une chose simple (...) Dans le milieu communautaire, cette question éveille des **sentiments ambigus** où intérêt et méfiance se côtoient. (...) Dans un environnement politique et institutionnel où la question de l'évaluation est de plus en plus présente, n'est-il pas plus que jamais nécessaire pour les organismes communautaires de s'approprier cette question afin d'en faire **un outil stratégique leur permettant d'apprendre collectivement**, d'innover et de mobiliser leurs membres ? Bref, le temps n'est-il pas venu de faire de l'évaluation **un véritable outil de transformation sociale** respectant les valeurs et les pratiques des groupes ? »

(À Bâbord, 2011)



# ÉVALPOP : L'ÉVALUATION PAR ET POUR LE COMMUNAUTAIRE, AU SERVICE DE LA TRANSFORMATION SOCIALE

## Court terme

- Développement de compétences/connaissances en évaluation
- Renforcement de l'esprit critique
- Reconnaissance de l'importance de l'évaluation
- Collectivisation des défis et résultats

## Moyen terme

- Amélioration des pratiques des organismes
- Valorisation des actions des organismes communautaires
- Intégration/Maintien de l'évaluation dans les pratiques

## Long terme

- Meilleurs services pour les usagers-ères
- Augmentation du pouvoir d'agir
- Développement d'une culture évaluative au sein du milieu communautaire

## Ultimes

- TRANSFORMATION SOCIALE
- Reconnaissance du milieu communautaire (apport et autonomie)

## RETOMBÉES ÉVALPOP

1. Un **temps d'arrêt** privilégié pour **questionner** les pratiques
2. Un outil pour **améliorer** ses pratiques
3. Un levier pour **dynamiser** la vie associative
4. Un levier pour mieux **diffuser** les résultats des interventions
5. Une **appropriation** de l'évaluation par le milieu

## RETOMBÉES ÉVALPOP : SOURCES D'INFOS

### Évaluation finale du programme (2017):

- 2 Focus groups
- Questionnaires en ligne (n=60)
- Rencontres bilan accompagnatrices
- Bilans de cohortes de formation
- Témoignages individuels (blogue)

Évaluations ponctuelles (questionnaires en ligne et bilans en rencontre)

Suivi continu des accompagnatrices-teurs

## TEMPS D'ARRÊT

- Temps de réflexion critique collective sur les pratiques
- Questionnement sur le sens et la finalité des actions

*« Avec l'évaluation on vient casser le 'on fait ça comme ça car on l'a toujours fait comme ça'. C'est un outil qui nous ramène à l'importance de réfléchir à ce que nous faisons.” »*

*« Les retombées débordent de l'évaluation pour amener une réflexion plus large, une fois qu'on ouvre les yeux on ne peut plus se les fermer! ». (témoignages d'organismes participants)*

***Vidéo témoignage***

---

## AMÉLIORATION DES PRATIQUES

- Développement d'une vision commune & structuration de l'intervention
- Harmonisation des pratiques à l'interne
- Réflexion continue autour des améliorations à apporter à l'intervention
- Aide à la prise de décision

*« L'évaluation nous a aidés à structurer nos actions. »*

*« Le processus d'évaluation a aussi amené l'équipe à travailler davantage en multidisciplinarité pour s'assurer d'avoir les mêmes pratiques et les mêmes messages, et ce, peu importe l'intervenante ».*

*« L'évaluation nous a amené à l'embauche de travailleurs supplémentaires pour atteindre les effets recherchés. »  
(témoignages d'organismes participants)*

## VALORISATION DE L'ACTION

- Des résultats qui s'appuient sur des données tangibles et validés par une collecte de données méthodique
- Augmentation de la capacité des organismes à mettre de l'avant leurs résultats à l'interne et vis à vis de leurs partenaires
- Diffusion de leurs résultats (interne et externe)

*« Nous pouvons maintenant mieux expliquer aux personnes de l'extérieur la portée de nos actions, comment on travaille et pourquoi. »*

*Vidéo témoignage*

## APPROPRIATION DE L'ÉVALUATION

- Développement de compétences
- Langage et culture évaluative
- Évaluation intégrée au quotidien

*“Cette démarche est respectueuse de l'autonomie des groupes,  
nous restons maître de la démarche”  
(témoignage d'un organisme participant)*

## DÉFIS LIÉS À L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

- Temps / Ressources
- Culture organisationnelle et gouvernance
- Climat interne



## **DÉFIS LIÉS À L'ÉVALUATION : LE RÔLE D'ACCOMPAGNATRICE VS ÉVALUATRICE**

- **Degré d'exigences**
- **Biais**
- **Abandon ou non utilisation des résultats**

## ÉVALUATION & TRANSFORMATION SOCIALE : CONCLUSION

*« Ainsi, à la question de savoir si l'évaluation peut réellement servir les visées de transformation sociale telles que définies par les groupes, nous répondons que oui. Elle peut devenir un **outil de réflexion, d'apprentissage collectif et de négociation** des plus riches et des plus pertinents mais, pour cela, il est impératif qu'elle reste **entre les mains des organismes** et que ceux-ci s'en **approprient** les enjeux et les mécanismes. »*

*(À bâbord, 2011)*

## QUESTIONS ?

### MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

L'évaluation par et pour le communautaire vous intéresse ?

Le CFP recrute un-e conseillère en dévt. organisationnel !

Consultez <http://lecfp.qc.ca/>

Hind Fathallah

[hind@lecfp.qc.ca](mailto:hind@lecfp.qc.ca)

514-842-2548 #229



Le blogue de l'évaluation

**PAR** et **POUR** le communautaire